ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A jelen okiratban foglaltak mint általános szerződési feltételek és az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek – a továbbiakban együtt: ÁSZF – szabályozzák az **OCTO SERVICES Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Lövölde utca 30. 2. em. 1. ajtó, nyilvántartásba vevő szerv: Székesfehérvár Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 07-09-036746, adószám: 32847943-1-07, statisztikai számjele: 32847943-7491-113-07, elektronikus elérhetőség: info@octoapp.hu, képviseli: **Molnár Dominik** ügyvezető) mint szolgáltató − a továbbiakban: **Szolgáltató** – által, a www.octoapp.hu elérési cím alatt üzemeltetett internetes portál és ugyanezen név alatt elérhető applikáció – a továbbiakban együtt: Weboldal – felhasználására vonatkozó, és a Weboldalon feltüntetett szolgáltatás igénybevétele következtében létrejövő szerződés(ek)re vonatkozó feltételeket.

2. A jelen ÁSZF előzményeként rögzítésre kerül, hogy Szolgáltató a Weboldal üzemeltetésével, az azon keresztül igénybe vehető funkciók és szolgáltatások használatának és igénybevételének lehetővé tételével az internetes kereskedelem vonatkozásában olyan lehetőségeket biztosít a Weboldal látogatói számára, amelyek a szakszolgáltatások értékesítési célú innovációját jelentik.

1. A szerződésben alkalmazott fogalmak meghatározásai

1.1. **Bejelentkezés:** Felhasználó által – a Szolgáltatások igénybevétele feltételeként meghatározott – a Weboldalon elhelyezett megfelelő rubrikák – a regisztrációs folyamat során kapott – felhasználónévvel és jelszóval való kitöltése, és a „Bejelentkezés”-re kattintás útján teljesíthető lépés. Bejelentkezés nélkül Felhasználó csak a Weboldalra látogatók számára nyitva álló funkciók használatára jogosult.

1.2. **Elektronikus számla:** olyan elektronikus és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalmi és formai követelményeknek megfelelő számla, mely legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva.

1.3. **Felfüggesztés:** Szolgáltató egyoldalú jogosultsága, amelynek oka a Felhasználó jogellenes vagy szerződésszegő magatartása. Ide tartozik különösen, de nem kizárólag, ha Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével nyolc (8) napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés része a szolgáltatási időtartamnak, az nem hosszabbodik meg a felfüggesztés időtartamával. Ebből következően a felfüggesztés idejére Szolgáltatót a teljes díjazás megilleti a felfüggesztéssel érintett szolgáltatások tekintetében. A felfüggesztés időtartama főszabály szerint Felhasználó szerződésszegő magatartásának megszűntéig (számla részleges vagy teljes ki nem egyenlítése miatti felfüggesztés esetén a számla teljes kiegyenlítéséig) terjed. A felfüggesztés lehet teljes vagy részleges, Szolgáltató döntése alapján. A teljes felfüggesztés Felhasználó Szolgáltatónál lévő összes hirdetésére kiterjed, míg a részleges felfüggesztés Felhasználó Szolgáltatónál lévő hirdetéseinek egy részére, vagy egyes hirdetéseinek elemeire vonatkozik.

1.4. **Felhasználó:** az a természetes személy vagy jogi személy, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi a Weboldalt, a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat. Felhasználó minden Szakember és Szakembernek nem minősülő természetes vagy jogi személy. Felhasználó a Weboldalra Facebook vagy Gmail profilja útján tud regisztrálni.

1.5. **Szakember(ek):** olyan szakképesítéssel rendelkező természetes vagy jogi személyek, amelyek a Szolgáltatás(ok) igénybevételéért szolgáltatási díjat fizetnek Szolgáltató részére.

1.6. **Szolgáltatás(ok):** jelenti a Szolgáltató által nyújtott. a Felhasználók által igénybe vett szolgáltatást.

1.7. **1. sz. melléklet:** a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező, „Adatkezelési tájékoztató" megnevezésű melléklet.

2. Az ÁSZF hatálya és módosíthatósága

2.1. A jelen ÁSZF a Felhasználók részére, a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások típusait, azok nyújtásának és igénybevételének általános szabályait tartalmazza.

2.2. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és valamennyi Felhasználóra (illetve a Felhasználó nevében és képviseletében eljáró személyre) kiterjed. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalra vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadása feltételét képezi a Weboldal használatának. Amennyiben Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal tartalmának megtekintésére. Az ÁSZF elfogadása regisztráció során és/vagy hirdetésfeladáskor történik, az erre kijelölt checkbox használatával.

2.3. A jelen ÁSZF a kihirdetés napjától hatályos és visszavonásig, illetve annak módosításáig hatályban marad. A mindenkori ÁSZF módosítás vonatkozik a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra is.

2.4. Az ÁSZF módosítása:

- Szolgáltató jogosult egyoldalúan írásban módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. Előzetes értesítésnek minősül, hogy a módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt tizenöt (15) nappal a Weboldalon közzéteszi.

- Az ÁSZF módosításai hatálybalépésének pontos dátumáról – amely nem lehet korábbi, mint a közzététel dátumát követő tizenötödik (15.) nap –, Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja a Weboldalon keresztül, közzététel útján. Amennyiben ez a nap munkaszüneti napra esik, a hatálybalépés dátuma az azt követő első munkanap. A módosítások a Felhasználó által elfogadottnak minősülnek, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatásokat a módosítások hatályba lépését követően továbbra is igénybe veszi.

2.5. A visszakereshetőség érdekében Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályban lévő verzióját archiválja.

2.6. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3. Az ÁSZF által szabályozott jogviszony létrejötte

3.1. Szolgáltató a Felhasználók részére a Weboldalon feltüntetett, a Szakemberek és a Felhasználók összeköttetését biztosítja. Szolgáltató a Felhasználók részére panaszkezeléssel kapcsolatos szolgáltatást biztosít. A Szolgáltatások keretében Szolgáltató teljes körű, innovatív, szakmunkák igénybevételének közvetítésével kapcsolatos szolgáltatás nyújtását teszi elérhetővé a Felhasználók számára, így különösen a Szakemberek és a fogyasztóknak minősülő felhasználók összekapcsolására ad lehetőséget. A Szolgáltatások további részletes tartalmát és a Szolgáltatási díjat Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé.

3.2. Szerződés létrejötte: Felhasználó és Szolgáltató között az Egyedi Szerződés a Szolgáltatás elektronikus megrendelését követően, Szolgáltató visszaigazolásával (a visszaigazolás napján), határozatlan időre jön létre. A szerződés létrejöttével a Felhasználók részéről az ÁSZF tartalma megismertnek és elfogadottnak tekintendő.

3.3. Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés megkötését vagy a megrendelés visszaigazolását megtagadni, ha a Felhasználónak díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Felhasználó jogellenes magatartása vagy súlyos szerződésszegése miatt került sor.

3.4. Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy új szerződés megkötését megtagadni, amennyiben észleli, hogy Felhasználó a jelen ÁSZF szabályait legalább két (2) alkalommal már megszegte. Amennyiben egy adott Felhasználó esetében a Szolgáltató ilyen tevékenységet azonosít, erről írásban értesíti őt, megjelölve a megtagadás vagy felmondás indokát. A továbbiakban az ilyen Hirdetésekkel kapcsolatosan Szolgáltató nem folytat egyeztetést Felhasználóval, a felmondás vagy megtagadás végleges és ezen felhasználók Szolgáltatónál ún. tiltólistára kerülhetnek, azaz velük Szolgáltató a jövőben sem köt szerződést, nem engedélyezi a Weboldalon történő hirdetést.

4. A Weboldal használatára vonatkozó speciális rendelkezések

4.1. Hirdetésekre vonatkozó tartalmi és formai előírások:

- Szakember köteles a hirdetésben szereplő szolgáltatását pontosan, egyértelműen definiálni, a szolgáltatási díjak egyértelmű megjelölése és a munkájáról készült megfelelő minőségű, valós fényképfelvételek feltöltése mellett.
- Amennyiben a megjegyzésből egyértelműen kiderül, hogy a hirdetés paraméterei nem megfelelőek, Szolgáltató jogosult ezen adatokat, körülményeket módosítani.
- A Hirdetésekhez feltöltött képek az adott szolgáltatást vagy azzal kapcsolatos művet egyszerre csak egy nézőpontból ábrázolhatják. Több elemből összeillesztett

(fotómontázs), illetve nem megfelelő méretű (minimum 800x600 pixel), felbontású vagy minőségű (a használhatóságot zavaró, homályos, pixeles, stb.) képek feltöltése nem engedélyezett. Szolgáltató jogosult az általa nem megfelelő méretűnek, illetve minőségűnek ítélt képek feltöltését meggátolni, illetve azokat utólagosan törölni, amelyről írásban értesíti a Szakembert, megjelölve az eltávolítás indokát. A továbbiakban az ilyen Hirdetésekkel kapcsolatosan a Szolgáltató nem folytat egyeztetést a Szakemberrel, a törlés végleges.

Nem engedélyezett továbbá:

- harmadik fél weboldalára mutató link vagy cím elhelyezése a képen,
- saját weboldalra mutató link vagy cím elhelyezése,
- nem a hirdetett szolgáltatást ábrázoló képek feltöltése,
- írásos dokumentumok, meghatalmazások feltöltése,
- nyilvánvalóan más szakemberhez köthető kép,
- nyilvánvalóan utólag feliratozott fénykép,
- kerettel ellátott kép,
- elhomályosított vagy kitakart vízjelet tartalmazó kép,
- negatív, vagy figyelemfelkeltés céljából manipulált kép.

Tilos a képeken, olyan tartalom szerepeltetése, amely alkalmas arra, hogy megbotránkozást keltsen, vagy közvetlenül, vagy közvetetten a portál céljától eltérő egyéb célra (például más termékekre, szolgáltatásokra, eseményekre, jelenségekre, stb.) történő figyelemfelkeltésre, véleményformálásra szolgáljon a portáltól független közösségi és egyéb médiában. Tilos vulgáris, politikai vagy szexuális tartalmú hirdetés szerepeltetése.

A fenti kritériumoknak nem megfelelő képek Szolgáltató által törlésre vagy az ÁSZF-nek megfelelőség érdekében és mértékben módosításra kerülhetnek Szolgáltató mérlegelése alapján anélkül, hogy a módosításról Szakember előzetes tájékoztatást kapna. Amennyiben egy adott Hirdetés esetében Szolgáltató ilyen tevékenységet azonosít, úgy azt jogosult azonnal eltávolítani, amelyről írásban értesíti Szakembert, megjelölve az eltávolítás indokát. A továbbiakban az ilyen Hirdetésekkel kapcsolatosan Szolgáltató nem folytat egyeztetést Szakemberrel, a törlés végleges. Szolgáltató az idegen vízjelek, logók, feliratok detektálására harmadik fél szolgáltatását veszi igénybe, az ellenőrzés során nem kerülnek tárolásra az átadott adatok.

Szakember szavatolja, hogy a feltöltésre kerülő képek nem sértik harmadik személy szerzői jogait, azok jogtisztaságáért Szakember a feltöltéssel teljes körű felelősséget vállal, Szolgáltatót e körben semminemű felelősség nem terheli.

Szolgáltató a fentieken túl jogosult az esztétikailag kifogásolható képek törlésére. Esztétikailag kifogásolhatók azok a képek, amelyeken a logók, feliratok, egyéb jelzések a kép teljes területének 15%-ánál nagyobb részt fednek le vagy azok a kép közepén helyezkednek el.

4.2. Tilos:

- Csali hirdetést elhelyezni.
- a “Médiahack” típusú visszaélés.
- egy adott ingatlant más kategóriában hirdetni, mint ami a rendeltetésének és céljának megfelelő.
- az ingatlanhirdetési adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni és felhasználni. Szolgáltató minden polgári és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.
- a Weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése.
- a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése.
- a Weboldalon használatos felhasználónevet és vagy jelszót harmadik fél számára kiadni - Szolgáltató ebből adódó eseményekért nem vállal felelősséget.
- bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).
- Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen adatokat, szöveges leírást, fotót átvenni, a Szolgáltató írásos hozzájárulás esetén is, csak a Weboldalra való hivatkozással lehet.

5. A Felhasználók és a Szolgáltató általános jogai és kötelezettségei

5.1. A Felhasználókra vonatkozó szabályok:

5.1.1. A Felhasználó köteles a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben, az Egyedi Szerződésben és a hatályos jogszabályi előírásokban meghatározott célokra és módon használni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetést, amely jogszabályba ütközik vagy amely jogellenes tevékenységet hirdet vagy jóerkölcsbe ütközik vagy kifejezésmódjában indokolatlanul bántó.

5.1.2. A Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait azok megváltozása esetén öt (5) munkanapon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult a Felhasználóra hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.

5.1.3. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet-hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása Felhasználó feladata.

5.1.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a rendszerében megjelenítheti a Weboldal inaktív státuszba került Hirdetéseit is, kivéve azokat a Hirdetéseket, melyeket a Felhasználó véglegesen töröl a rendszerből.

5.1.5. Felek rögzítik, hogy a Weboldal elkészítésével és fenntartásával a Szolgáltató nem végez szakmunkával kapcsolatos tevékenységet, az ügyfelekkel közvetlen módon nem tartja a kapcsolatot, ez kizárólag a Szakemberek és a Felhasználók joga és kötelezettsége. Ennek értelmében Szakemberek kizárólagos felelőssége alá tartozik a tevékenységük végzéséhez szükséges hatósági bizonyítványok és engedélyek beszerzése, illetve a külön jogszabályban előírt szakmai képesítés megszerzésének igazolása, valamint az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezmények viselése.

5.1.6. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetés megrendelésével, illetve az Egyedi Szerződés megkötésével a Szolgáltató sem részben, sem teljes terjedelemben nem vállalja át a Szakemberre az ügyfelekkel kötött szolgáltatási szerződésből eredően vagy azzal összefüggésben háruló feladatokat és kötelezettségeket.

5.1.7. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetések elhelyezését, sorrendjét, megjelenését, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett egyéb reklámokat is - a Hirdetés megjelenésének bármely módját és formáját, annak esetleges csoportosítását a Szolgáltató határozza meg. Más Hirdetés az oldalon történő elhelyezését a Felhasználó nem kifogásolhatja, igényt a Hirdetés közvetett- vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – reklám tekintetében nem támaszthat.

5.1.8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Hirdetésének valamely hibáját Felhasználók a „Hibás hirdetés bejelentése” alkalmazás segítségével jelezhetik Szolgáltatónak. Szolgáltató az így kifogásolt Hirdetés kijavítására, módosítására – értesítés küldése mellett, megjelölve a kifogásolt hibát – két (2) munkanapot biztosít Szakember részére. Amennyiben a két (2) munkanap alatt Szakember nem végzi el Hirdetésén a kért módosításokat, Szolgáltató – anélkül, hogy visszafizetési kötelezettsége keletkezne - törli a Hirdetést.

5.1.9. Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy

- a megadott adatok és a Hirdetések tartalma a valóságnak megfelel, és nem sérti harmadik személyek jogait és nem ütközik reklámtilalomba vagy egyéb korlátozásba.

- rendelkezik a működéséhez és az általa végzett tevékenységekhez szükséges valamennyi engedéllyel, jóváhagyással és felhatalmazással.

5.1.10. Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevétele, a Weboldal használata során az ÁSZF-ben foglalt szabályokat betartani, illetve köteles tartózkodni Szolgáltató jó hírnevének, illetve üzleti érdekeinek megsértésétől. Amennyiben Felhasználó magatartása, írásbeli vagy szóbeli kommunikációja vagy egyéb eljárása Szolgáltató üzleti érdekeit, jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti, esetleg az egyéb felhasználók részéről a Szolgáltatóval kapcsolatosan hátrányos megítélést eredményezhet, úgy Szolgáltató jogosult Felhasználótól a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, a vele kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani. Felhasználó köteles továbbá Szolgáltatóval történő írásbeli vagy szóbeli kommunikáció során tartózkodni minden olyan magatartástól, stílustól, amely sértő, bántó, agresszív, vulgáris vagy egyébként a jóerkölcsbe ütközik, illetve a mindennapi kommunikációban elvárt és szokásostól jelentősen eltér.

5.2. Szolgáltatóra vonatkozó szabályok:

5.2.1. Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja az Egyedi Szerződést. A Szolgáltató ellenőrzési jogköre azonban nem mentesíti a Felhasználót a jogszerűtlen használat miatt felmerülő jogsértésért való felelősség alól, amelyet harmadik személyekkel szemben is kizárólag a Felhasználó visel. Felhasználó teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy Felhasználó tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

5.2.2. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal szerkesztésének, tartalma meghatározásának, esetleges módosításának, illetve terjesztésének tekintetében. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Hirdetés keretében feltöltött fényképek tekintetében Szolgáltatót korlátozás nélküli felhasználási jog (többszörözés, terjesztés, nyilvánossághoz közvetítés) illeti meg. Fenti rendelkezés azonban nem gátolja Felhasználó szerzői jogainak gyakorlását.

5.2.3. A Weboldal szerzői jogi védelmet, és védjegyoltalmat élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

5.2.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal tartalmát, a Weboldalon elhelyezett Hirdetések elrendezését bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. Szolgáltató nem garantálja, hogy a Weboldalhoz való hozzáférés mindenkor akadály- és zökkenőmentes lesz. A hozzáférés Szolgáltatónak fel nem róható okból, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megfogalmazott vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

6. Általános felelősségi szabályok

6.1. Szolgáltató a Weboldal működésére, a 0-24 óra közötti időtartam tekintetében, 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. A rendelkezésre állás azt jelenti, hogy Szolgáltató biztosítja a címlap, a találati lista, valamint az egyéb tartalmak megjelenését. Biztosítja továbbá, hogy a találati oldalon megfelelő számú, különböző ingatlannak a hirdetése jelenik meg és azok fotói is megjeleníthetők. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron belüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért Szolgáltatót nem terheli felelősség.

6.2. Jogszabályban meghatározott kivételekkel, a Weboldalon Felhasználó által elhelyezett Hirdetések vagy egyéb anyagok tartalmáért, illetve jogtisztaságáért, valamint a Szolgáltatás használatért kizárólag Felhasználót terheli felelősség. Hirdetésének tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag Felhasználó felel. Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a Weboldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szerzői és iparjogvédelmi jogokat is. Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt

Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség, kivéve, ha a Szolgáltató és Felhasználó másként nem állapodnak meg az Egyedi Szerződésben.

6.3. Amennyiben bármely fél szerződés szerinti teljesítését vis major akadályozza, az adott fél nem felel a teljesítésében való késedelemért vagy hibáért a vis major időtartama alatt. A jelen ÁSZF értelmezése során vis major alatt kizárólag az alábbi események értendők, amennyiben azok a szerződés teljesítését összefüggően egy órát meghaladó időtartamban befolyásolják: zendülés, felkelés, forradalom, háborús előkészület (mozgósítás, rekvirálás), háborúk, terrorcselekmények, gyakori fertőző járványok, árvizek, földrengések, tűzvészek, zavargások és sztrájkok, valamint a távközlési hálózat hibájából eredő üzemzavarok. Akit vis major sújt, köteles a másik Felet öt (5) naptári napon belül értesíteni a vis major tényéről. Felek ebben az esetben egymással együttműködve járnak el és a következmények elhárítása érdekében egyeztetnek egymással. A vis major körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet az Egyedi Szerződés vagy a jelen ÁSZF szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a vis major körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a vis major esemény nem befolyásolja.

6.4. Felhasználó vállalja, hogy teljes körűen helytáll a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, bírságért és kötelezettségért, amely olyan kötelezettségből ered, amelyért a Szolgáltató jogszabályi rendelkezések alapján egyetemlegesen felel a Hirdetés közzétevőjeként.

6.5. Szolgáltatót a Szakemberek által nyújtott szolgáltatások tekintetében semminemű felelősség nem terheli.

7. Szolgáltatási díj

7.1. A Szolgáltatások mindenkori díjszabását Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. Az Egyedi Szerződés által szabályozott jogviszonyok tekintetében a Szolgáltatási díj összegét az Egyedi Szerződés tartalmazza.

7.2. Üzemeltető és Szakember jogosultak a jelen szerződésben rögzítetteken felül külön írásbeli megállapodást kötni, amelyben egyedileg meghatározhatják többek között a díjazás típusát és mértékét, a fizetési és kifizetési feltételeket, valamint az együttműködés egyéb részletes szabályait.

7.3. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjakat egyoldalúan módosítani és az aktuális díjszabást a Weboldalon közzétenni. A módosítás a hatályban lévő szerződések díjszabására nem vonatkozik. Szolgáltató a módosított díjakat a Weboldalon közzéteszi és azok a módosítás közzétételét követő naptól hatályosak.

7.4. Szolgáltató főszabályként elektronikus számlát bocsát ki Szolgáltatásairól. Az elektronikus számla megtekintéséhez szükséges, térítésmentesen beszerezhető szoftver (Adobe Acrobat Reader) beszerzése Szakember feladata. Szolgáltató által kibocsátott elektronikus számla fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel van ellátva, valamint megfelel az elektronikus számlára vonatkozó jogszabályi követelményeknek. Szolgáltató papír alapú, nyomtatott számlát az elektronikus számlán kívül nem állít ki, az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, az adóhatóság részére csak elektronikusan mutatható be. Ennek megfelelően az

adóalany Felhasználónak az elektronikus számlát az elévülési idő végéig elektronikus formában kell megőrizni.

7.5. Amennyiben Felhasználó a szerződés szerinti Szolgáltatási díjat a szerződés felmondása után sem fizeti meg, Szolgáltató követelései (tőke és kamatkövetelések egyaránt) érvényesítése érdekében megteszi a szükséges jogi lépéseket (peres eljárás vagy fizetési meghagyásos eljárás). Szolgáltató ezen eljárások teljes költségét (eljárási illetékek és költségek, ügyvédi/közjegyzői díjak, stb.) jogosult érvényesíteni Felhasználóval szemben.

8. A Szolgáltatás megtagadása és felfüggesztése, a szerződés megszüntetése

8.1. Szolgáltató a szerződés megkötését egyoldalúan megtagadhatja vagy a már megkötött szerződést azonnali hatállyal megszüntetheti, amennyiben:

- a Hirdetést jogellenesnek, a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokba, a jelen ÁSZF-be vagy az Egyedi Szerződésben meghatározottakba, az Internet etikai kódexébe, illetve a Reklámetika Kódexbe ütközőnek, tisztességtelennek vagy egyébként kifogásolhatónak találja.
- bárki szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérthetik, illetve egyéb szerzői és szomszédos jogokat sérthetnek.
- amennyiben Felhasználó a rendelkezésére bocsátott hirdetési felületeken, Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül, a Weboldalon konkurens vagy Szolgáltató üzleti érdekeit egyéb módon sértő Hirdetést jelenít meg.
- félrevezető módon azt a látszatot kelti, hogy a Hirdetéssel reklámozott terméket vagy szolgáltatást Szolgáltató támogatja.
- Felhasználó ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul.

Amennyiben egy adott Hirdetés esetében Szolgáltató ilyen tevékenységet azonosít, úgy azt jogosult azonnal eltávolítani, melyről írásban értesíti Felhasználót, megjelölve az eltávolítás, illetve a felmondás vagy a Szolgáltatás megtagadásának indokát.

8.2. A 8.1. pont szerinti okok fennállása esetén, Szolgáltató a Felhasználóval kötött valamennyi szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani anélkül, hogy Szolgáltatót bármilyen kártérítési kötelezettség vagy egyéb felelősség terhelné.

8.3. A fenti 8.1 pont szerinti okok fennállása esetén Szolgáltató egyoldalú döntése lehet az is, hogy azonnali hatályú felmondás helyett a Szolgáltatás nyújtását, részben vagy egészben, felfüggeszti mindaddig, amíg Felhasználó az alapjául szolgáló körülményt igazolható módon nem szünteti meg.

8.4. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, amennyiben Felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével nyolc (8) napot meghaladó késedelembe esik.

8.5. A szerződés fenti okokból történő felfüggesztése vagy megszüntetése nem mentesíti Felhasználót a már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól. Ilyen esetekben

Szolgáltató a már teljesített szolgáltatásokat a Szolgáltató hirdetési rendszerének, valamint az esetlegesen megkötött szerződés szellemének megfelelő díjszabás szerint jogosult kiszámlázni.

9. A szerződés megszüntetésének egyéb esetei

9.1. A Felek között létrejött Egyedi Szerződés indokolás nélkül, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, harminc (30) napos felmondási idővel mondható fel. A felmondási idő a felmondás közlését/kézbesítését követő napon kezdődik. A felmondási idő alatt Szolgáltató a Szolgáltatásokat változatlan tartalommal nyújtja, Felhasználó pedig köteles annak díját megfizetni.

9.2. Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik fél a szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti.

10. Szellemi alkotások

A Szolgáltatót kizárólagos szerzői és iparjogvédelmi jogok illetik meg a Weboldal, illetve a Szolgáltatásának valamennyi elemére és a kapcsolódó szellemi alkotásokra, különös tekintettel a kereső motorjaira és egyéb internetes szoftvereire, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezi, hogy Szolgáltató felhasználási jogot vagy bármely jogot, részben vagy egészben, enged át a szellemi alkotásaira vonatkozóan, beleértve azt is, hogy tilos különösen a forráskód bármilyen módon történő felhasználása, visszafejtése, visszafordítása, vagy a szerzői jogok bármely más módon történő megsértése.

11. Értesítések

11.1. Hirdetők, bármely szerződésükre vonatkozó értesítést, egyéb közlést vagy bejelentést írásban kötelesek megtenni, az alábbi módok valamelyikén:

- postai úton (8000 Székesfehérvár Lövölde utca 30. 2/1) ajánlott, tértivevényes levélben,
- a Weboldalon az erre kialakított és kijelölt felületeken,
- Szolgáltató által visszaigazolt e-mail vagy telefax útján.

11.2. Személyes ügyintézésre lehetőség nem biztosított.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik.

12.2. Felhasználó kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével ruházhatja át harmadik félre az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit és jogait.

12.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályosságát, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

12.4. Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

12.5. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a Weboldal tárhelyének szolgáltatását a FORPSI (székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39., cégjegyzékszám: 03-09-109150, e-mail: admin@forpsi.hu) látja el.

12.6. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás megrendelése során sérelmet szenved, úgy panaszát Szolgáltatóval elektronikus úton, a info@octoapp.hu e-mail címre küldött elektronikus levél megküldésével közölheti. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen pont szerinti panaszt a beérkezéstől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja, valamint arra elektronikus úton választ ad.

Melléklet:

- 1. sz. melléklet – Adatkezelési tájékoztató