A OCTO SERVICES Kft.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A jelen tájékoztatást a **OCTO SERVICES Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 8000 Székesfehérvár, Lövölde utca 30. 2. em. 1. ajtó, nyilvántartásba vevő szerv: Székesfehérvár Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 07-09-036746, adószám: 32847943-1-07, statisztikai számjele: 32847943-7491-113-07, elektronikus elérhetőség: info@octoapp.hu, képviseli: **Molnár Dominik** ügyvezető) mint adatkezelő – a továbbiakban: **Adatkezelő** – bocsátotta ki a célból, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének – a továbbiakban: Rendelet – megfelelően az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az érintett rendelkezésére bocsássa az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást az Adatkezelő által kibocsátott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jelen adatkezelési tájékoztató – a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató – tartalmazza.

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatástípusokra tekintettel az Adatkezelési tájékoztató irányadó azon jogviszonyok tekintetében is, amelyek keretében Adatkezelő adatfeldolgozást végez. Az adatfeldolgozásra az adatkezelés szabályai értelemszerűen irányadóak.

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások – a továbbiakban: Szolgáltatás – természetes személy igénybevevőjére – a továbbiakban: **Érintettek** – vonatkozó személyes adatok kezelésével, feldolgozásával és továbbításával kapcsolatos szabályokat tartalmazza. Az Adatkezelési tájékoztató tárgyát képező adatkezelés az Adatkezelő és Érintettek között a Szolgáltatás nyújtása tekintetében kialakuló jogviszony alapján történik.

1.2. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy a Szolgáltatás teljesítése során minden az Adatkezelő birtokába kerülő személyes adat, Adatkezelő által rögzítésre kerül.

1.3. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet szerinti szerződés teljesítése, amely szerződésben az Érintett1 az egyik fél vagy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény − a továbbiakban: Infotv. – 5.§ (1) bek. b.) pontja. Az adatfeldolgozás jogalapja az Adatkezelő és Felhasználó között létrejött szerződés.

1.4. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak a Rendelet 13. cikkében, valamint az Infotv. 14.§ a.) és 15.§ (1) bek. a.) pontjában meghatározott kötelezettség teljesítését szolgálják oly módon, hogy minden, az adatkezeléssel kapcsolatosan ott megjelölt kérdéskörről teljes körű informálást adnak Érintettek részére.

1.5. Az adatkezelés a következő, az Érintettekre vonatkozó adatokra − a továbbiakban: Adatok − terjed ki:

- név,
- telefonszám,
- e-mailcím

1.6. Az adatkezelés célja az esetleges vitás helyzetek egyszerűbb tisztázása, illetve, hogy Adatkezelő maximális színvonalon tudja nyújtani Érintettek részére a Szolgáltatást.

Az adatkezelés célja különösen:

- szolgáltatás teljesítése,
- díj- és költségelszámolás, számlázás,
- ügynyilvántartás,
- saját ügyviteli és jogszabályi kötelezettség szerinti iratkezelés.

1.7. Az adatkezelést és az ennek alapján történő adatfeldolgozást Adatkezelő, illetve a vele munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyek, valamint Adatkezelő esetleges, a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő partnerei jogosultak megvalósítani. Az Érintett által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Adatokat a jelen alpontban meghatározott személyek jogosultak megismerni.

1.8. Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy a Rendelet bevezető rendelkezései között rögzített (91) bekezdés záró fordulatára tekintettel hatásvizsgálat lefolytatására, valamint adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor.

1.9. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak tekintetében a Rendelet és az Infotv. fogalom-meghatározásai az irányadók.

2. Az adatkezelés módja

2.1. Az 1.3. pontra tekintettel Érintettek tudomásul veszik, hogy az Adatkezelési tájékoztató 2. pontjában leírt módon, célból és terjedelemben Adatkezelő összegyűjti, kezeli és továbbítja Adatait. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

2.2. Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtásának, az általa végzett üzleti tevékenységből eredő kötelezettségei teljesítésének érdekében kezeli Érintettek személyes adatait, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig a Rendelet 5. cikkében és az Infotv. 4.§-ában foglaltaknak megfelelően. Az adatkezelés annak minden szakaszában megfelel e céloknak és alapelveknek. Adatkezelő az adatkezelői tevékenysége során tudomására jutott Adatokkal semmilyen módon nem él vissza.

2.3. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy az Adatokat a Szolgáltatás nyújtásáig, ezt követően öt (5) évig kezeli, őrzi.

2.4. Adatkezelő az Adatokat harmadik személy részére csak abban az esetben adja át, ha ez Érintettek érdekében áll vagy ha Adatkezelő jogszabályon alapuló kötelezettsége teljesítéséhez szükséges. Érintett az 1.3. pont szerinti szerződésen foganatosított aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy Érintettek érdeke ezt kívánja meg, Érintettek Adatai továbbításra kerüljenek. Az adattovábbításról Adatkezelő

minden esetben – az Infotv. 8.§-ában és 25/E.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján – nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintettekre vonatkozó Adatok átadásának időpontját, az adattovábbítás – jelen alpont szerinti – jogalapját, az adattovábbítás címzettjét és az átadott adatok körének meghatározását, amely információkat az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott ideig, de legalább öt (5) éves időtartamig megőrzi.

2.5. Adatkezelő, Érintettek Adatait, harmadik országba, nemzetközi szervezethez – tehát Európai Unión és EGT-n kívülre – nem továbbítja, kivéve Érintettek kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a Rendelet rendelkezéseinek és az Infotv. 10-13.§-aiban foglaltaknak megfelelő garanciák biztosításával. Előbbi megkötés nem terjed ki a Rendelet 45. cikkében foglalt esetekre, amely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, amelyre vonatkozóan az Európai Bizottság által kibocsájtott érvényes ún. „megfelelőségi határozat” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

2.6. Adatkezelő az Adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.

2.7. Adatkezelő az Adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

2.8. Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket, hogy nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést Érintettekkel kapcsolatban. A rendelkezésre álló személyes adatok alapján Adatkezelő nem alkot profilt Érintettekről.

2.9. Adatkezelő – mind adatkezelői, mind adatfeldolgozói minőségében – tájékoztatja Érintetteket, hogy adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenysége keretében al-adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe.

3. Érintett lehetőségei az adatkezelés során

3.1. Érintettek tájékoztatást kérhetnek Adataik kezeléséről, valamint kérhetik Adataiknak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását az alábbi módokon:

- postai úton: 8000 Székesfehérvár Lövölde utca 30. 2/1
- e-mail útján: info@octoapp.hu

3.2. Érintettek kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt Adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától (a hozzá történő megérkezésétől) számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban tizenöt (15) napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen adja meg a fentiek szerinti tájékoztatást. A tájékoztatást Adatkezelő csak az Infotv. 16.§ (3) bekezdésében meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli Érintettekkel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

3.3. Adatkezelő az Adatokat helyesbíti, ha azok a valóságnak nem felelnek meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

3.4. Adatkezelő törli az Adatokat, ha kezelésük jogellenes, ha ezt Érintettek kérik, ha az Adatok hiányosak vagy tévesek − és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható − feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki –, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az Adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

3.5. Adatkezelő zárolja az Adatokat, ha Érintettek ezt kérik, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Érintettek jogos érdekeit. A zárolt Adatok kizárólag addig kezelhetők, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely az Adatok törlését kizárta.

3.6. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Adatokat, ha az Érintettek vitatják annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Adatok helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

3.7. Az Adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére tizenöt (15) nap áll Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben Adatkezelő az Érintettek helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül írásban vagy az Érintettek hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja Érintetteket a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

3.8. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, megjelölésről és a törlésről Érintetteket, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az Adatot adatkezelés céljára továbbította. Adatkezelő az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel Érintettek jogos érdekét nem sérti.